

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

Celibdiner.fr

SOMMAIRE

Préambule - Définitions des termes

Article 1 - Objet et Champ d'application

Article 2 - Commandes

Article 3 - Tarifs

Article 4 - Conditions de paiement

Article 5 - Réservations des bons de sortie

Article 6 - Modification de la Réservation

Article 7 - Confirmation - Report

Article 8 - Absence de Droit de rétractation - Remboursement

Article 9 - Responsabilités

Article 10 - Informatiques et Libertés

Article 11 - Propriété Intellectuelle

Article 12 - Droit applicable - Langue

Article 13 - Litiges

Article 14 - Information précontractuelle - Acceptation du Client

Article 15 - Force Majeure

Article 16 - Relation Clients

Préambule - Définitions des termes

Les termes employés ci-après ont, dans les présentes Conditions Générales de Ventes et d'Utilisation, la signification suivante :

« Bon de sortie » désigne la place qui permet de participer à des soirées organisées par le Prestataire.

« le Client » désigne toute personne, majeure et célibataire, qui s'inscrit et achète des participations à nos soirées qui sont réservées uniquement aux particuliers.

« les Conditions Générales » désigne les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

« les Parties » désigne ensemble le Client et le Prestataire.

« le Prestataire » désigne la société CELIBDINER.FR SAS au capital de 3.000 euros, dont le siège social est situé à Brignais (69530), 2A Route de Lyon et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 801 495 102.

« le Site » désigne www.celibdiner.fr

Article 1 - Objet et Champ d'application

Les présentes Conditions Générales s'appliquent, sans restriction ni réserve, à toutes commandes électroniques à des événements organisés et proposés par le Prestataire au Client :

- directement sur son Site accessible à l'adresse suivante : www.celibdiner.fr

Les caractéristiques principales des Services, sont présentées sur le Site.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant la création d'un Compte Client (espace personnel) et de tout achat de Bon(s) de sortie.

Le choix et l'achat d'un Service est la seule responsabilité du Client.

Les coordonnées du Prestataire sont renseignées dans le Préambule.

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisation des Services. Ces Conditions Générales sont accessibles à tout moment sur le Site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

L'utilisation du Site, de toute fonctionnalité du Site disponible à l'adresse www.celibdiner.fr implique l'acceptation expresse, préalable, pleine et entière par le Client des présentes Conditions Générales.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité à CELIBDINER, 2A Route de Lyon 69530 Brignais.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne ainsi que les conditions d'utilisation du Site.

La création d'un Compte Client et l'achat de place(s) sur le Site implique la pleine et entière adhésion aux Conditions Générales.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par CELIBDINER.FR constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par le Prestataire et le Client via le Site.

Ces Conditions Générales pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le Site à la date de passation de la commande.

Lorsqu'un Client souhaite inviter un ami et fournit au Prestataire les coordonnées de ce dernier, il s'engage à avoir préalablement obtenu de cet ami le consentement exprès de ce dernier au traitement de données par le Prestataire.

Article 2 – Commandes

Le Client peut passer commande directement via le Site.

Le Client sélectionne sur le Site l'évènement auquel il désire participer ; il choisit la date et le nombre de place(s) qu'il souhaite acheter.

Ces événements se déroulent sur Lyon et sa proche banlieue. Ils sont classés par date sur le site.

Ces événements se déroulent dans des établissements de type bar, restaurant, club de golf, café théâtre etc...

Deux styles d'évènements :

a/ Mise en contact direct avec cocktail d'initiation

b/ Atelier sur différentes thématiques (photos-relooking-cours d'œnologie-initiation golf-café théâtre etc...) en première partie de soirée suivi d'un cocktail d'initiation

Après sa sélection, le Client peut consulter un récapitulatif de ses réservations en cliquant sur son panier (lien en haut à droite).

La soirée sera confirmée, selon les modalités de l'article **Confirmation - Report** des présentes Conditions Générales.

Le Client doit vérifier l'exactitude de la commande, notamment les éléments (descriptif de la soirée, horaire, tarif, nombre de place(s) et le total à payer) et signaler immédiatement toute erreur. Si le récapitulatif ne correspond pas à ses souhaits, il doit alors veiller à modifier la commande en supprimant les places en trop à l'aide des boutons « +/- » et en cliquant sur «Mettre à jour mon Panier».

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et font l'objet d'une confirmation au moment de la validation de la commande par le Client.

La vente des bons de sortie ne sera considérée comme définitive après encaissement par le prestataire de l'intégralité du prix.

Toute commande passée sur le Site constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire. Une confirmation d'inscription est envoyée par mail.

Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Le Prestataire se réserve le droit de refuser l'entrée à un participant dont l'attitude ou la tenue vestimentaire serait incorrecte.

Article 3 - Tarifs

Les Bons de sortie proposés par le Prestataire sont fournis aux tarifs en vigueur sur le Site, au jour de l'enregistrement de l'inscription du Client aux événements. Les prix sont exprimés sur le Site en Euros et en TTC. Le Prestataire est assujéti à la TVA et immatriculée sous le numéro FR 46ZZZ005002

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat. Une facture est établie par le Prestataire par voie électronique et remise au Client lors de la confirmation d'inscription.

Article 4 - Conditions de paiement

Le fait de passer commande sur le Site implique l'obligation à la charge du Client de payer le prix indiqué. Le prix du Bon de sortie est payable comptant, en totalité au jour de l'inscription par le Client et selon les modalités indiqués à l'article 2 des présentes Conditions Générales, par voie de paiement sécurisé. Deux modes de paiement sont proposés sur le Site :

- Par carte bancaire via la plateforme sécurisée,
- Par compte PayPal (via la plateforme sécurisée de PayPal),

Les cartes bancaires acceptées sont : carte bleue, visa, mastercard, eurocard. Le paiement par carte bancaire est totalement sécurisé, Paypal et Stripe dispose des données que le Client va saisir, sous une forme exclusivement cryptée.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par le Prestataire. En outre, le Prestataire se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la l'achat du Bon de sortie commandé par le Client. Aucun frais supplémentaire, supérieur aux coûts supportés par le Prestataire pour l'utilisation d'un moyen de paiement ne pourra être facturé au Client.

Article 5 - Réservations des Bons de sortie

Le Client réserve ses Bons de sortie en ligne au moyen du formulaire d'inscription. Pour que la commande soit validée et les Bons de sortie réservés, le Client devra accepter, en cliquant à l'endroit indiqué sur le Site, les présentes Conditions Générales.

Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des prestations proposées. L'inscription est définitive dès réception du paiement du Client. Le paiement par carte bancaire ou compte Paypal permet une inscription immédiate.

La commande de Bon(s) de sortie n'est définitivement confirmée et n'engage le Prestataire qu'à réception du courrier électronique de confirmation de l'inscription ; l'inscription du Client étant consultable sur son compte dans la rubrique « Mon compte ». La commande ne peut plus être annulée. Le Prestataire n'envoie pas de billet physique ni numérique.

Le lieu de tenue de l'évènement est communiqué uniquement aux Clients afin de préserver la tranquillité des Clients. Les soirées se déroulent uniquement dans des établissements ouverts au public. Lors de l'accès à la soirée, le Client devra présenter la facture reçue lors du paiement de la soirée par voie électronique.

Article 6 - Modification de la Réservation

Le Client n'a pas la possibilité de reporter ou d'annuler ou de modifier sa réservation. Le contrat est conclu de façon définitive dès la passation de la commande et l'achat du Bon de sortie par le Client.

Article 7 - Confirmation – Report

Le Prestataire s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Services commandés par le Client, dans le cadre d'une obligation de moyen.

Au plus tard 24h avant l'évènement, le Client recevra une notification de Confirmation (ou de Report) de l'évènement par SMS.

En cas d'inscription après cette deadline, la confirmation (ou le report) pourra être notifiée au Client le jour même de l'évènement jusqu'à 15h00.

En cas de report de l'évènement, le Prestataire indiquera au Client les possibilités d'échange pour un autre évènement équivalent au niveau tarifaire et à une date ultérieure. Il indiquera également au Client les modalités de remboursement si la date de report ne lui convient pas.

Article 8 - Absence de Droit de rétractation – Remboursement

Conformément aux dispositions des articles L221-2 et L.221-28 du Code de la consommation et compte tenu de la nature des Services, les Bons de sorties aux évènements ne font pas l'objet d'un droit de rétractation. Le contrat est donc conclu de façon définitive dès la passation de la commande par le Client selon les modalités précisées aux Conditions Générales.

En cas d'annulation de l'évènement par le Prestataire, le Prestataire informera le Client du report de l'évènement ou le remboursement intégral de son(s) bon(s) de sortie. Le Client dispose de 72 heures à compter du jour de l'annulation pour effectuer sa demande de remboursement. Ladite demande devant être effectuée par mail dans le délai imparti.

Au-delà de ce délai, le Client est automatiquement réinscrit à la date de report indiquée et aucun remboursement ne pourra avoir lieu au titre de cette annulation.

Dès la réception de la demande de remboursement, le remboursement est effectué sur la base du prix du Bon de sortie et le Prestataire remboursera le Client par le même moyen de paiement que pour l'Achat à défaut d'accord des parties pour l'utilisation d'un autre moyen de paiement sans frais supplémentaire à la charge du Client. Conformément aux dispositions de l'article L.216-3 du nouveau Code de la consommation, le Prestataire rembourse le Client de la totalité des sommes versées, au plus tard dans les quatorze jours suivants la date à laquelle le contrat a été dénoncé.

Article 9 – Responsabilités

9.1 - Responsabilité de Celibdiner.fr

Le Prestataire a pour mission de mettre en contact des Clients ayant émis réciproquement le souhait de participer aux Services et les soirées sont organisées de façon à maintenir l'anonymat des Clients.

Le Prestataire ne peut en aucun cas être tenu pour responsable du comportement ou des agissements du Client lors des événements. Le Prestataire n'est ni un conseil ni un courtier matrimonial en vue de la réalisation d'un mariage ou l'établissement d'une union stable, quelles que soient les motivations personnelles animant un client lors de son inscription.

Ses obligations se limitant à vendre des Bons de sortie à des événements festifs, le Prestataire ne peut garantir le succès de la mise en relation de deux participants aux événements. Dès lors, le Prestataire ne peut être tenu pour responsable dans le cas où la participation à une soirée ne génère aucune mise en relations entre les Clients.

En outre, le Prestataire ne saurait garantir un nombre minimal de personnes lors des soirées effectuées car ne pouvant être tenu responsable des absences de certains participant(e)s.

9.2 - Responsabilité et obligations du Client

Dans un souci de garantir l'intégrité des Services proposés, le Client est tenu d'être célibataire au moment de l'achat de son Bon de sortie. Le Client certifie être majeur et avoir lu et accepté les Conditions Générales et reconnaît qu'il est pleinement informé et qu'il est tenu par l'ensemble des dispositions des Conditions Générales. Le Client est tenu de se présenter en tenue correcte aux événements et de se comporter de façon appropriée. Le Client en participant aux soirées accepte de devenir client de l'établissement dans lequel l'évènement est organisé et doit se conformer aux conditions d'accès à l'établissement et à son règlement.

Il s'interdit au cours des événements de tenir tout propos contrevenant aux droits d'autrui ou à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, offensant, violent ou incitant à la violence, raciste ou xénophobe et de manière générale tous propos contraires aux lois et aux règlements en vigueur, aux droits des personnes ou aux bonnes mœurs. Le Client s'engage à ne pas acheter de Bon de sortie à des fins de racolage ou de prostitution, ni à propager un quelconque prosélytisme.

Article 10 - Informatiques et Libertés

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandés au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures. Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du Site a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL. Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant. Ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités définies sur le Site.

Article 11 - Propriété Intellectuelle

Le contenu du Site est la propriété du Prestataire et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

En outre, Le Prestataire reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations en vue de la fourniture des Services au Client. Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites photographies, présentations sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Prestataire qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

Article 12 - Droit applicable – Langue

Les Conditions Générales et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Les Conditions Générales sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Article 13 – Litiges

TOUS LES LITIGES AUXQUELS LES OPÉRATIONS D'ACHAT ET DE VENTE CONCLUES EN APPLICATION DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE POURRAIENT DONNER LIEU, CONCERNANT TANT LEUR VALIDITÉ, LEUR INTERPRÉTATION, LEUR EXÉCUTION, LEUR RÉSILIATION, LEURS CONSÉQUENCES ET LEURS SUITES ET QUI N'AURAIENT PU ÊTRE RÉSOLUES ENTRE LE PRESTATAIRE ET LE CLIENT SERONT SOUMIS AUX TRIBUNAUX COMPÉTENTS DANS LES CONDITIONS DE DROIT COMMUN.

Conformément aux dispositions de l'article L. 612-1 du nouveau Code de la consommation, le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends en cas de contestation.

Article 14 - Information précontractuelle - Acceptation du Client

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales et de toutes les informations listées à l'article L. 221-5 du nouveau Code de la consommation, et notamment les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles des Services, compte tenu du support de communication utilisé et du Service concerné,
- le prix des Services et des frais annexes,
- en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel le Prestataire s'engage à fournir les Services commandés,
- les informations relatives à l'identité du Prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte,
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre,
- les fonctionnalités du contenu numérique,
- la possibilité de recourir à une médiation en cas de litige,
- les informations relatives à l'absence du droit de rétractation,
- les moyens de paiement acceptés.

Le fait pour une personne physique, de commander sur le Site emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales et obligation au paiement des Bons de sortie commandés, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Prestataire.

Article 15 - Force Majeure

Le Prestataire est déchargé de toute responsabilité en cas de force majeure, dont notamment le dysfonctionnement du réseau Internet et du matériel de réception empêchant ou entravant l'utilisation du Site.

Article 16 - Relation Clients

Pour toute information, question, réclamation, le Client peut s'adresser :

- en remplissant le formulaire de contact,
- par voie électronique à l'adresse corinne@celibdiner.fr
- par voie postale en écrivant à l'adresse suivante :

CELIBDINER – 2A Route de Lyon – 69530 Brignais